

Name Spell Change 규정 변경

2023.12.18 온라인영업팀

2023년 12월 18일부터 Name Spell Change 허용 범위가 아래와 같이 변경되오니 업무에 참고 바랍니다.

1. 변경 허용 범위

가능	Last name+First Name 에서 1 회에 한해 3 자 이내 변경 가능 (단, 제 3 자로 변경 불가) 예시) HO<u>U</u>NG/<u>K</u>ILDONG<u>H</u> → HONG/<u>G</u>ILDONG
	First Name, Last Name 위치 변경
	First Name 에 Last Name 이 한번 더 입력 된 경우
	First Name 에 Suffix (ex. JR) 추가 or 삭제
	Title 변경
	Middle Name 추가/ 삭제

- ※ 개명으로 이름이 달라지는 경우, 증빙 서류 (정부기관 발급 개명확인서 및 구/신여권 카피 (개인정보 마스킹 필수)) 제출 후 리이슈 진행, 수입심사팀 ktg@philippineair.co.kr 계정으로 송부
- ※ 그룹예약은 PR 그룹데스크 로 요청 후 진행 (자체 변경 불가)
- ※ 일부 GDS 시스템 기능상 성 변경이 불가할 경우, New PNR 생성 후 Reissue 진행

2. 재발행 공통 사항

- 1) TAX 차액 및 해당 Fare Rule 상 재발행 수수료 징수 (Fare Rule 에 변경수수료가 없는 경우 USD25 징수)
여정 변경 없이 Name Spell 만 변경 하는 경우 NUF(NO SHOW) 면제
Title 만 변경 하는 경우 한-비 노선에 한해 재발행 수수료 면제, TAX 차액은 징수
- 2) **SPELL/ TITLE CHG ONLY일 때, 마감된 판매가 사용 가능(NUC, ROE는 재 발행일 기준 반영)**
* 국내선, 국제선 결합 티켓의 경우 SPELL, TITLE 변경 시 처리방법:
- ROE 변동으로 SHOWN 이 변경될 경우 새로운 SHOWN 으로 재 발행 하되 운임 차액 징수 X
* 수수료 TAX CODE 'OD' 로 징수

- 3) SSR OTHS 사항에 여권상 Full Name 기재 후 자체 변경
*SSR FREE TEXT 입력 예 : PAX CORRECT NAME OF PSPT IS HONG/GILDONG MR
※ GDS 에 따라 자체 변경이 불가능할 경우 해당 GDS Help Desk 로 문의

3. 처리 절차

- 1) 출발 전/후 기존 PNR 에서 작업
단, 출발 후 기존 PNR 에서 변경 작업이 불가능한 경우에는 신규 PNR 을 생성하여 재발행 진행하되 동일 BCC 좌석 불가 시 대체 컨펌은 불가함, 운임 차액 징수
- 2) NUC, ROE 는 재 발행일 기준 적용하되, 마감된 판매가 AUTH 그대로 티켓 투어 코드 란에 적용

4. 기타사항 (2019.10.10 GDS 공지 내용 'PNR Creation 시 Name 입력 방법)

1) Last Name 이 외자 (One Letter)인 경우:

- Last Name 과 First Name 위치를 변경하여 입력 후 SSR 입력
*SSR CKIN FREE TEXT 입력 예 : PAX NAME IS KORINA O WHEREIN O IS LAST NAME

2) Long Name 인 경우

- Last Name 은 필수 입력하며 First Name 은 허용 가능한 최대 글자수까지 입력 후 SSR 입력
(최대 허용 글자수는 title 및 space (공란) 포함하여 58 자 이내)
*SSR CKIN FREE TEXT 입력 예 :
COMPLETE PAX NAME DEL ROSARIO AMANTE SEBASTIAN/SAMANTHA KARYLLE NIKOLA NATASHA MS
- 유아 동반 성인이 Long Name 으로 최대 허용 글자수를 초과하는 경우 First Name 은 Initial 로 입력 후 SSR CKIN 에 COMPLETE NAME 입력

3) 이름에 Hyphen(-), Numbers 또는 Special character (특수 기호) 가 포함된 경우

- Hyphen(-), Apostrophe(') 와 같은 특수 기호는 반드시 **공란(space)** 으로 대체 입력 후 SSR 입력
예) CONNOR O'BRIEN => O BRIEN/CONNOR MR

예) JESSIE LIM-TAN => LIM TAN/JESSIE MS

- Numbers (숫자) 는 철자로 입력 후 SSR 입력

예) GRANT SINFORINO3 => CRANT SINFORINOTHREE

*SSR CKIN FREE TEXT 예 : CORRECT PAX NAME MENDOZA/GRANT SINFORINO3

4) Single Name (Mononymous Name) 인 경우:

- Last Name 에 Single Name, First Name 에 FNU 및 title 입력

예) Single Name 이 KOSIM => KOSIM/FNU MS